

FÜR SIE: UNSERE SERVICEPUNKTE



ANFRAGEN / ANGEBOTE

Für Anfragen erreichen Sie uns am schnellsten über die E-Mail-Adresse verkauf@rau-gmbh.de. Trotz der Nutzung einer allgemeinen E-Mail-Adresse werden Ihre Anfragen persönlich bearbeitet; das bedeutet, dass Sie stets einen persönlichen Ansprechpartner in unserem Haus haben.

Falls eine direkte Kontaktaufnahme erforderlich ist, steht Ihnen Herr Tobias Schatz zur Verfügung:
 Telefon: +49 (0)7433-9882-81, E-Mail: tobias.schatz@rau-gmbh.de



KATALOGE / PROSPEKTE / MONTAGEANLEITUNGEN

Alle Unterlagen (Aktionen, Kataloge, Prospekte, Montageanleitungen) und weitere Informationen in einem System: Ansehen - Downloaden - Versenden - Suchen: Oxomi-Portal

Gerne senden wir Ihnen kostenfrei gedruckte Exemplare des BASISKATALOGS sowie AKTIONSPROSPEKTS zu.

Einfach anfordern unter: verkauf@rau-gmbh.de oder bei Nicole Kotz,
 Telefon: +49 (0)7433- 9882-32, E-Mail: nicole.kotz@rau-gmbh.de



PRODUKT- UND MEDIENDATEN ZUM DOWNLOAD

Wir stellen Ihnen unsere gesamten Produktdaten zur Verfügung
 in den Formaten: **Excel** ■ **CSV** ■ **BMEcat 2005** und **BMEcat 1.2**

Ebenso haben Sie Zugriff auf unsere Mediadaten: **Produkt-Bilddaten** ■ **Imagebilder** ■ **Videos**

Gerne erstellen wir Ihnen ein auf Ihre Anforderungen/Wünsche abgestimmtes Listungsprogramm mit allen relevanten Produktdaten zur Verfügung; auf Wunsch lesen wir diese auch in Ihr vorgegebenes Template ein. Auch vermitteln wir Ihnen den Kontakt für die Nutzung von loadbee-Herstellerinformationen zur kostenfreien Implementierung in Ihren digitalen Vertrieb (Shop) von Rau-Produkten (aktuell-neutral-kompetent).

Einfach anfordern unter: verkauf@rau-gmbh.de oder bei Gero Henninger
 Telefon: +49 (0)7433- 9882-50, E-Mail: gero.henninger@rau-gmbh.de



PRODUKTSCHULUNGEN

Sie benötigen grundlegendes Wissen über unsere Produkte? Dann vereinbaren Sie gerne eine Produktschulung. Entweder vor Ort in Balingen (Ausstellungsraum) oder in Ihrem Haus.

Wenden Sie sich hierfür an Gero Henninger
 Telefon: +49 (0)7433- 9882-50, E-Mail: gero.henninger@rau-gmbh.de



LIEFERUNG INS AUSLAND / LIEFERUNGEN DIREKT AN IHRE EMPFANGSADRESSE

RAU Produkte können durch unseren SystemLogistikPartner innerhalb der Europäischen Union sowie der Schweiz zugestellt werden. Grundsätzlich liefern wir DAP (gem. Incoterms[®] 2010). DAP (geliefert benannter Ort) bedeutet, dass Ihnen die Ware auf dem ankommenden Beförderungsmittel entladebereit am benannten Bestimmungsort zur Verfügung gestellt wird.

Bei Aufträgen mit einer Empfangsadresse innerhalb Deutschlands berechnen wir für bei Aufträgen unter 100.- € Netto-Auftragswert eine Auftragspauschale von 10,00 €/netto.

Die Transportkosten an eine Empfangsadresse außerhalb Deutschlands stellen wir Ihnen auf Anfrage für die einzelnen Länder transparent zur Verfügung.

FÜR SIE: UNSERE SERVICEPUNKTE



UMFANGREICHE FARBAUSWAHL

Die aufpreisfreien RAL-Farben umfassen: RAL3000-feuerrot, RAL5002-ultramarinblau, RAL5010-enzianblau, RAL5011-stahlblau, RAL5012-lichtblau, RAL5015-himmelblau, RAL5018-türkisblau, RAL6011-resedagrün, RAL7016-anthrazitgrau, RAL7031-blaugrau, RAL7035-lichtgrau, RAL7045-telegrau, RAL9006-weißaluminium, RAL9011-graphschwarz. Damit haben Sie die aufpreisfreie Auswahl aus 196 verschiedenen Farboptionen.

Zusätzlich können Sie (gegen Aufpreis) aus der über 200 Farben umfassenden RAL-Farbpalette frei wählen. Damit haben Sie die Auswahl aus über 40.000 verschiedenen Farboptionen.

Best.-Nr. MP-Sonder-Lack (bitte zusätzlich die gewünschte(n) RAL-Farben angeben)

Preis: 150.- €/netto je Farbe und Auftrag



EXPRESS PRODUKTION

Die Express-Produktion ist in der Regel möglich für über 90% unserer Produkte (i.d.R. für alle Produkte mit einer Standard-Lieferzeit von 5 Werktagen in den Farben/Farbkombinationen RAL5010-enzianblau, RAL5012-lichtblau, RAL7016-anthrazitgrau und RAL7035-lichtgrau.

Best.-Nr. MP-SA-EP11 Preis: 75.- €/netto je Produkt



GARANTIEZUSTELLUNG (INNERHALB DEUTSCHLAND)

GARANTIERTE ZUSTELLUNG ZU DEN VEREINBARTEN TERMINEN

Die Anlieferungen erfolgen Werktags (Mo-Fr) zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr.

Wir bieten zusätzlich eine ExpressGarantieZustellung in verschiedenen Ausprägungen an.

ExpressGarantieZustellung bedeutet: Garantierte Zustellung zu den vereinbarten Terminen (gegen Aufpreis).

Garantierte Zustellung an dem nach dem Versandtag folgenden Werktag (Mo-Fr)

ExpressGarantieZustellung - Folgetag

Best.-Nr. MP-SA-EGZ-F Preis: 26.- €/netto je Sendung

Garantierte Zustellung an dem nach dem Versandtag folgenden Werktag (Mo-Fr) bis 12:00 Uhr

ExpressGarantieZustellung - Folgetag bis 12:00 Uhr

Best.-Nr. MP-SA-EGZ-F12 Preis: 42.- €/netto je Sendung

Garantierte Zustellung an dem nach dem Versandtag folgenden Werktag (Mo-Fr) bis 10:00 Uhr

ExpressGarantieZustellung - Folgetag bis 10:00 Uhr

Best.-Nr. MP-SA-EGZ-F10 Preis: 75.- €/netto je Sendung



AVISIERUNG

Gerne veranlassen wir durch unseren SystemLogistikPartner die Avisierung von Sendungen beim Endkunden (möglich Werktags Montag bis Freitag jeweils zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr).

Hierbei wird der Empfänger unter der angegebenen Telefonnummer i.d.R. durch einen Mitarbeiter des Transportunternehmens angerufen und der Anliefertag wird avisiert/vereinbart.

Erforderliche Angaben zusammen mit der Bestellung:

Ansprechpartner mit Vorname und Nachname sowie Telefonnummer (möglichst Mobilnummer).



NEWSLETTER

Sie erhalten regelmäßig Newsletter mit Produktinformationen, Neuerungen und weiteren relevanten Details. Falls Sie unseren Newsletter noch nicht bekommen, informieren Sie uns bitte unter info@rau-gmbh.de, damit wir Sie in den Verteiler aufnehmen können.

FÜR SIE: **UNSERE SERVICEPUNKTE**

SENDUNGSVERFOLGUNG ÜBER SPEDITIONSSPORTAL

Sie erhalten nach Verladung Ihrer Bestellung von unserem SystemLogistikPartner per eMail einen Link zur Sendungsverfolgung.

Über den Link gelangen Sie direkt auf das Speditionsportal und sehen alle Daten damit Sie die Sendung der von Ihnen getätigten Bestellung zuordnen können. Sie können dadurch stets die aktuelle Position Ihrer Bestellung einsehen und diese Information ggf. Ihrem Kunden weiterleiten.

WIR FREUEN UNS AUF SIE


GERO HENNINGER
 LEITUNG VERTRIEB

☎ 07433/9882-50
 📠 07433/9882-23
 @ gero.henninger@rau-gmbh.de



IRMGARD FEUERSTEIN
 LEITUNG VERTRIEB INNENDIENST

☎ 07433/9882-13
 📠 07433/9882-23
 @ irmgard.feuerstein@rau-gmbh.de



SANDRA PFLUMM
 VERTRIEB UND SERVICE

☎ 07433/9882-39
 📠 07433/9882-23
 @ sandra.pflumm@rau-gmbh.de



TOBIAS SCHATZ
 ANGEBOTS-/ AUFTRAGSBEARBEITUNG

☎ 07433/9882-81
 📠 07433/9882-23
 @ tobias.schatz@rau-gmbh.de



NICOLE KOTZ
 ANGEBOTS-/ AUFTRAGSBEARBEITUNG

☎ 07433/9882-32
 📠 07433/9882-23
 @ nicole.kotz@rau-gmbh.de



JULIAN STEHLE
 VERTRIEB UND SERVICE

☎ 07433/9882-21
 📠 07433/9882-23
 @ julian.stehle@rau-gmbh.de